

Gästeinformation zum Coronavirus



Geschätzte Gäste

Das Posthotel Valbella unterstützt die Entscheidungen des Bundesrates. Es ist uns ausserordentlich wichtig, unseren Beitrag zur Eindämmung des Coronavirus zu leisten.

Für Ihre persönliche Sicherheit sowie die unserer Mitarbeitenden haben wir das Branchen Schutzkonzept auf das Posthotel Valbella angepasst. Dieses Konzept wird laufend den Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien angepasst.

Die wichtigsten dieser Massnahmen sind:

- Im gesamten Hotel gilt eine Maskenpflicht (ausgenommen Sauna und Schwimmbad) für Gäste und Personal. Die Hygienemaske darf in den Restaurants, an der Bar und in der Lobby, sobald man sitzt, abgenommen werden.
- An allen Eingängen sowie in öffentlichen Bereichen sind Handdesinfektionsmittel platziert
- Allgemeine Türklinken, Treppengeländer, Liftknöpfe etc. werden regelmässig gereinigt und desinfiziert. Kugelschreiber und Zimmerkarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Im ganzen Haus setzen wir auf einen Mindestabstand von 1.5 Metern. Unsere Gäste und Mitarbeitenden werden dazu angehalten, die Distanzregel einzuhalten
- Das Restaurant schliesst um 22.00 Uhr, die Bar um 23.00 Uhr. An einem Tisch sind maximal 4 Personen erlaubt.
- Im Bereich aller Restaurants sind die Mitarbeitenden angehalten, nach jedem Abräumen des Geschirrs die Hände zu desinfizieren
- Die Mitarbeitenden des Housekeepings sind angehalten, für ihre Tätigkeiten immer Handschuhe zu tragen
- Wir bitten Sie, respektvoll miteinander umzugehen und die Vorgaben des Social Distancing einzuhalten. Haben Sie auch Verständnis, wenn dadurch die eine oder andere Wartezeit entsteht. Es ist nur zu Ihrem und unserem Schutz.
- Wenn bei Ihnen während Ihres Aufenthaltes oder innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Abreise Grippe Symptome auftreten, bitten wir Sie, dies unverzüglich an der Rezeption zu melden.



LENZERHÖRN



Annulationsbedingungen für Hotelgäste - Hinweis Corona

Sollte die Anreise aufgrund gesetzlicher Bestimmungen seitens in- oder ausländischer Regierungen wenige Tage vor Anreise verboten werden (Reiseverbot für Touristen), ist eine Annulation kostenlos (dies gilt NICHT für Non-refundable Reservationen). Bitte beachten Sie, dass Reservationen unsererseits NICHT automatisch storniert werden, d.h. der Gast muss die Reservation schriftlich stornieren. Für eine allfällige Stornierung im Krankheitsfall empfehlen wir eine Reiseversicherung abzuschliessen, welche Annulationskosten übernimmt.

Posthotel Valbella
Voa Principala 11 | CH-7077 Valbella
T +41 81 385 12 12
info@posthotelvalbella.ch
posthotelvalbella.ch

Wir wünschen Ihnen erholsame Tage bei uns im Posthotel Valbella uns sind jederzeit gerne für Sie da.



Freundliche Grüsse aus Valbella

Georg Telser

Gastgeber und Direktor

Aktualisiert: 08.04.2021



LENZERHÖRN



Posthotel Valbella
Voa Principala 11 | CH-7077 Valbella
T +41 81 385 12 12
info@posthotelvalbella.ch
posthotelvalbella.ch