

## Gästeinformation zum Coronavirus



Geschätzte Gäste

Das Posthotel Valbella unterstützt die Entscheidungen des Bundesrates. Es ist uns ausserordentlich wichtig, unseren Beitrag zur Eindämmung des Coronavirus zu leisten.

Für Ihre persönliche Sicherheit sowie die unserer Mitarbeitenden haben wir das Branchen Schutzkonzept auf das Posthotel Valbella angepasst. Dieses Konzept wird laufend den Auflagen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) und den kantonalen Richtlinien angepasst.

Die wichtigsten dieser Massnahmen sind:

- Seit dem 20.02.2021 gilt im Posthotel Valbella mit all seinen Betrieben die 2G Regel. Das bedeutet
  - Sämtliche Gäste müssen entweder geimpft oder genesen sein
  - Das Zertifikat wird bei Check-in oder Eintritt ins Restaurant, die Taverna kontrolliert
  - Im ganzen Haus, in allen Räumlichkeiten gilt für Gäste und Personal eine Maskenpflicht. Die Maske darf nur am Tisch abgenommen werden. Sobald Sie aufstehen, unabhängig von ihrem Ziel, muss die Maske aufgesetzt werden. Ausnahmen
  - Sitzend an einem Tisch
  - In der Sauna, im Dampfbad im Wasser (Ruheraum Maskenpflicht)
- Wir bitten Sie, das Zertifikat und die Identitätskarte beim Eintritt in unser Haus (Hotel und Restaurantbetriebe) bereit zu halten.
- Unser Personal ist geimpft, genesen oder wird regelmässig getestet (Betriebstestung).
- An allen Eingängen sowie in öffentlichen Bereichen sind Handdesinfektionsmittel platziert
- Allgemeine Türklinken, Treppengeländer, Liftknöpfe etc. werden regelmässig gereinigt und desinfiziert. Zimmerkarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Im Bereich aller Restaurants sind die Mitarbeitenden angehalten, nach jedem Abräumen des Geschirrs die Hände zu desinfizieren
- Die Mitarbeitenden des Housekeepings sind angehalten, für ihre Tätigkeiten immer Handschuhe zu tragen
- Wir bitten Sie, respektvoll miteinander umzugehen und die Vorgaben des Social Distancing einzuhalten. Haben Sie auch Verständnis, wenn dadurch die eine oder andere Wartezeit entsteht. Es ist nur zu Ihrem und unserem Schutz.
- Wenn bei Ihnen während Ihres Aufenthaltes oder innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Abreise Grippe-symptome auftreten, bitten wir Sie, dies unverzüglich an der Rezeption zu melden.



LENZERHÖRN



SWISS  
HEIDI  
HOTEL  
PRALENFELD

café  
senda  
LIVESTRONG

Romana  
Valbella

Restaurant  
Heimberg  
Parpan

Portal  
Restaurant | Oberwalden

Pradaschier  
Erlebnishaus & Bergrestaurant

## Annulationsbedingungen für Hotelgäste - Hinweis Corona

Sollte die Anreise aufgrund gesetzlicher Bestimmungen seitens in- oder ausländischer Regierungen wenige Tage vor Anreise verboten werden (Reiseverbot für Touristen), ist eine Annulation kostenlos (dies gilt NICHT für Non-refundable Reservationen). Bitte beachten Sie, dass Reservationen unsererseits NICHT automatisch storniert werden, d.h. der Gast muss die Reservation schriftlich stornieren. Für eine allfällige Stornierung im Krankheitsfall empfehlen wir eine Reiseversicherung abzuschliessen, welche Annulationskosten übernimmt.

Wir wünschen Ihnen erholsame Tage bei uns im Posthotel Valbella und sind jederzeit gerne für Sie da.

Freundliche Grüsse aus Valbella

Georg Telser

Gastgeber und Direktor

Aktualisiert: 21.12.2021



LENZERHÖRN



SWISS  
HEIDI  
HOTEL  
P.MALINERED

café  
senda  
LIVESTRONG

Romana  
Valbella

Restaurant  
Heimberg  
Parpan

Portal  
Restaurant | Oberwalden

Pradaschier  
Erlebnisberg & Bergrestaurant